

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' (PQD)

ANNO 2023

Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie

Approvata nel Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie del 20 dicembre 2023

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' (approvata in CdD del 18/12/2019)

Atto di nomina del Coordinatore: Decreto Direttoriale 53/2017 ratificato nel verbale del Consiglio di Dipartimento n. 5 del 11/07/2018.

Nome e cognome	Funzione
Ferdinando Gazza	Coordinatore
Emiliana Schiano	Segretario (Personale tecnico-amministrativo)
Andrea Summer	Componente e Delegato per la Ricerca e Terza missione
Enzo Bianchi	Componente
Enrico Bigliardi (fino al 31/10/2023)	Componente
Giulia Branca	Componente e Manager Qualità Didattica (MQD)
Francesca Miduri	Componente (Personale tecnico-amministrativo)
Chiara Ferrari (dal 17/10/2023)	Componente e Responsabile Amministrativo Gestionale (Personale tecnico-amministrativo)
Roberto Argenti (dal 17/10/2023 Pamela Criscuoli)	Componente e Coordinatore Servizio Ricerca e Terza missione (Personale tecnico-amministrativo)
Letizia Peraro	Componente e Rappresentante degli studenti

CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2023	21 febbraio 2023	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD.• Incontro Modello AVA3 del 14 febbraio 2023• Obiettivi AQ 2022 del Dipartimento Scienze Medico-Veterinarie.
PQD 02/2023	14 luglio 2023	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD.• Relazione incontro con PQA.• Questionario tutoraggio studenti: presentazione risultati.• Processo di Riesame del sistema AQ de Dipartimento. Prima fase: verifica della applicazione delle LG della didattica. Identificazione degli indicatori di didattica
PQD 03/2023	05 ottobre 1023	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD.• Processo di Riesame del Dipartimento. Seconda fase: verifica della applicazione delle LG della ricerca/TM/Impatto sociale. Identificazione degli indicatori di ricerca/TM/IS.
PQD 04/2023	06 dicembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazione Coordinatore PQD.• Integrazione componenti• Approvazione Relazione annuale PQD

I **verbali** sono pubblicati nella pagina Web della libreria documentale **AVA** alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. <http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/dashboard/>

INTRODUZIONE

Nel **2023** il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione dipartimentale divenuta operativa a partire dal 01.01.2017, ha impostato l'organizzazione delle attività di AQ della formazione, della ricerca e della terza missione dipartimentale. In data **21.02.2023** il PQD ha definito **gli Obiettivi di AQ del Dipartimento** per l'anno in corso. Gli stessi sono stati approvati nel corso dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del **09.03.2023**.

Di seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

Obiettivo 1 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie

Azione	01 – Compiti istituzionali di supporto attuazione politiche di AQ
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il PQD ha partecipato con i Presidenti dei Corsi di Studio alla stesura dei quadri integrativi della SUA-CdS in scadenza. 2. Il PQD ha fornito azione di supporto ai Presidenti dei Corsi di Studio per la stesura della SMA e dei primi due quadri del RRC 3. Il PQD ha attivamente collaborato con i Presidenti dei Corsi di Studio ed i RAQ per la corretta pubblicazione dei Syllabus.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azione completata; l'approvazione da parte del PQD dei quadri integrativi della SUA-CdS è stata verbalizzata durante le riunioni dei relativi corsi di studio. 2. Azione completata: la partecipazione del PQD si è espletata mediante l'approvazione dei documenti da parte del PQD, prima dell'approvazione nei rispettivi Corsi di Studio. 3. Azione completata al 94%: come si evince dal report inviato dalla Sede Centrale, malgrado la stretta collaborazione dei Presidenti dei corsi di studio e dei RAQ, il 6% dei docenti titolari di insegnamenti presso il DSMV, alla data del 15 settembre 2023 non ha compilato il Syllabus. Pur trattandosi del miglior risultato a livello di ateneo non bisogna distogliere l'attenzione visto una percentuale di Docenti non ha adeguato i campi del Syllabus relativi a METODI DIDATTICI e MODALITA' VERIFICA APPRENDIMENTO ai previsti descrittori di Dublino Continueranno quindi ad essere messe in atto politiche di sensibilizzazione in ogni Consiglio dei Corsi di Studio e di Dipartimento per spingere la componente docente ad aggiornare il Syllabus.

Azione	02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Processo di Riesame del Sistema AQ del Dipartimento. Prima fase: verifica della applicazione delle LG della didattica. Identificazione degli indicatori di Didattica. 2. Supporto e sostegno ai Presidenti CdS in MV, SZTPA e PAIS, ai RAQ ed ai Tutor accademici per il tutoraggio in itinere degli studenti: presentazione e discussione dei dati raccolti nei vari monitoraggi, compresi i questionari di rilevazione opinione degli studenti (OPIS). Il PQD ha collaborato con i Presidenti dei Corsi di Studio, i RAQ e i tutor per l'attività didattica nella raccolta dati degli studenti e nella raccolta e relativi commenti sui questionari compilati dagli studenti in tutorato. 3. Monitoraggio preparazione e pubblicazione di vademecum per gli studenti dei corsi superiori al primo, contenenti indicazioni sulla attività didattica ed in particolare sull'orientamento e sul tirocinio. 4. Monitoraggio effettuazione analisi dei risultati delle modalità di

	<p>verifica dell'apprendimento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Monitoraggio adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale ai nuovi documenti di UniPR. 6. Monitoraggio del contenuto degli insegnamenti dei vari anni di Corso. 7. Monitoraggio aggiornamento del sito Web del DSMV e della sua versione in lingua inglese 8. Monitoraggio preparazione alla visita di accreditamento EAEVE. 9. Monitoraggio incremento internazionalizzazione dell'attività didattica.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azione completata al 100%. Il PQD ha espletato la prima parte del Riesame del Sistema di AQ del Dipartimento. Il Coordinatore del PQD ha presentato, in una riunione con il PQA tenutasi il 20 luglio 2023, i risultati relativi alla verifica della applicazione delle LG della Didattica ed alla Identificazione degli indicatori di Didattica. 2. Azione completata al 100%. Il Coordinatore del PQD ha presentato i risultati dei questionari di tutoraggio durante la riunione del Consiglio del CdS in Medicina veterinaria del 27 settembre 2023. La raccolta dei questionari compilati dagli Studenti in tutorato nel Corso di Studio in Medicina Veterinaria si è rivelata, come il solito, molto utile per avere informazioni relativamente a come la componente studentesca vive la propria esperienza all'Università, di come si relaziona con i Docenti e di quali sono le problematiche che emergono nei vari anni di corso. 3. Azione completata ed in essere: I vari vademecum sono in via di allestimento. 4. Azione non completata: l'azione non è stata intrapresa in quanto per vincere l'atteggiamento non collaborativo di gran parte del Gruppo docente occorre tempo e un forte sostegno da parte degli organi dipartimentali. 5. Azione completata. 6. Azione non completata: come per il punto 4 l'azione non è stata intrapresa in quanto l'argomento in questione tocca in modo ancora maggiore la suscettibilità del corpo docente. 7. Azione non completata. Il sito Web del dipartimento non sempre viene aggiornato in tempi sufficientemente rapidi. Quindi si ritiene necessario uno sforzo ulteriore, soprattutto per quanto concerne la versione in lingua inglese. 8. Azione completata: il PQD ha monitorato costantemente l'azione della Commissione EAEVE. Tale azione continuerà in vista della seconda parte della visita da parte della Commissione giudicatrice EAEVE, prevista per il marzo/aprile 2023. 9. Azione completata: il PQD ha segnalato più volte come, sia dagli indicatori della didattica sia dai vari questionari effettuati dalla componente studentesca, l'incremento della internazionalizzazione in ambito didattico continua ad essere assai carente.

Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla Ricerca e Terza Missione del DSMV

Azione	01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none">1. Processo di Riesame del Sistema AQ de Dipartimento. Seconda fase: verifica della applicazione delle LG della Ricerca/TM/Impatto sociale. Identificazione degli indicatori di Ricerca/TM/IS.2. Supporto alla stesura ed al completamento dei del Documento AQ Ricerca e Terza Missione.3. Effettuazione della misurazione e la valutazione, tramite griglia, dei processi di AQ di Ricerca e Terza Missione attuati dal DSMV.4. Potenziamento dell'azione di Terza Missione tramite le attività dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico ed il Museo Anatomico Veterinario.5. Supporto alla stesura ed all'aggiornamento del Manuale di Biosicurezza, da parte della Commissione per la Biosicurezza, per garantire elevati livelli di sicurezza e bioprotezione. Il manuale è una guida e un testo di riferimento sui rischi e sulle procedure che devono essere adottate nelle diverse condizioni di lavoro e nei diversi ambienti di lavoro dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale, nell'ottica dell'attività di ricerca, inerenti alle procedure dei laboratori biologici e chimici, delle varie Unità Operative.

Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none">1. Azione completata al 100%. Il PQD ha completato, nei tempi assegnati, la seconda parte del Processo di Riesame del Sistema AQ del Dipartimento. Il Coordinatore del PQD ha presentato, in una riunione con il PQA tenutasi il 12 ottobre 2023, I risultati relativi alla verifica della applicazione delle LG della Ricerca/Terza Missione/Impatto Sociale e degli Indicatori di Ricerca/TYM/IS. Durante la riunione del Consiglio di Dipartimento del 21 novembre 2023 il Coordinatore del PQD ha presentato lo svolgimento del Processo di Riesame del Sistema AQ del Dipartimento in tutte le sue parti.2. Azione completata ed in essere: durante la riunione del PQD del 05 ottobre 2023 il Delegato Dipartimentale per la Ricerca ha presentato la Relazione sul Sistema di Gestione di AQ della Ricerca e Terza Missione 2021. Dal monitoraggio si evince un aumento dei prodotti inseriti sul catalogo Iris.3. Azione completata.4. Azione completata: durante vari Consigli di Dipartimento il Direttore continua a ricordare le modalità di inserimento, da parte di ogni singolo docente delle informazioni relative al Public Engagement sulla piattaforma Iris-RM. Questo ha portato all'atteso incremento delle schede inserite. Inoltre, in accordo con il Direttore Scientifico del Museo Anatomico Veterinario, si è cercato di rendere fruibile nel maggior modo possibile, il museo in parola, attraverso il ricorso a studenti tutor ed ampliando l'orario di apertura.5. Azione completata: il Manuale di Biosicurezza, da parte della Commissione per la Biosicurezza, per garantire elevati livelli di sicurezza e bioprotezione è stato completato ed approvato dal Consiglio di Dipartimento. Tale manuale contiene i seguenti regolamenti e disposizioni: LABORATORI: Manuale procedure operative standard laboratori; Regolamento aula anatomia macroscopica; Regolamento dei laboratori didattici e di ricerca; Regolamento aule polifunzionali 1 e 2; Regolamento aula necroscopica; Regolamento Skills Lab; Regolamento gestione carcasse e visceri. OSPEDALE VETERINARIO UNIVERSITARIO DIDATTICO (OVUD): Procedure generali; Procedure diagnostica per immagini; Procedure smaltimento carcasse; Procedure isolamento grossi animali; Estratto procedure degenza per tirocinanti; Procedure di biosicurezza e assicurazione della qualità della farmacia. ALTRO: Misure di tutela per le lavoratrici in gravidanza e maternità; Gestione rifiuti chimici tossici nocivi da attività di laboratorio; Gestione rifiuti potenzialmente infetti (ex ROT); Regolamento gestione automezzo per trasporto cavalli; Regolamento gestione automezzo per trasporto visceri.
-------------------	---

Obiettivo 3 - Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

Azione	01 – Consolidamenti delle attività di formazione.
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none">1. Partecipazione alla lezione “zero” dei tre corsi di studio incardinati nel DSMV2. Partecipazione agli incontri periodici trimestrali organizzati dal PQA.3. Il PQD organizza momenti formativi con personale strutturato, non strutturato e studenti, in particolare con quelli inseriti negli Organi di governo del DSMV e della CPDS per presentare il Sistema di AQ dell’ateneo.
Stato dell’azione	<ol style="list-style-type: none">1. Azione completata: un delegato del Coordinatore del PQD ha partecipato, alla lezione “0” dei Corsi di Studio in Mv SZTPA e PAIS presentando le attività del PQD e il modulo per la segnalazione reclami, osservazioni, miglioramenti, apprezzamenti (con relativa procedura).2. Azione completata: il Coordinatore del PQD ha partecipato agli incontri indetti dal PQA durante il periodo considerato.3. Azione non completata: è solamente iniziata la stesura del vademecum dove viene presentato il Sistema di AQ agli studenti.

Obiettivo 4 – Organizzazione e programmazione del PQD

Azione	01 – Organizzazione e Programmazione Attività del PQD
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none">1. Definizione calendario delle riunioni PQD (cronoprogramma)2. Pubblicazione dei verbali delle riunioni del PQD.3. Pubblicazione degli Obiettivi AQ 2023.4. Pubblicazione della Relazione annuale 2022.5. Partecipazione agli incontri periodici con il PQA6. Confronto con altri PQD di Ateneo.
Stato dell’azione	<ol style="list-style-type: none">1. Azione completata.2. Azione completata: ogni riunione del PQD è stata verbalizzata. Su raccomandazione del PQA, tutti i verbali sono disponibile per la consultazione nella pagina Web della libreria documentale AVA alla quale si accede con le credenziali di Ateneo.3. Azione completata: gli Obiettivi AQ 2023 sono stati pubblicati sulla libreria documentale AVA e sul sito del Dipartimento4. Azione completata: anche la Relazione annuale PQD 2022 è stata pubblicata sulla libreria documentale AVA e sul sito del Dipartimento.5. Azione completata: il Coordinatore del PQD ha partecipato agli incontri di formazione indetti dal PQA durante l’anno 20236. Azione non completata.

Obiettivo 5 - Monitoraggio delle attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Azione	03 – Valutazione dell'attività della CPDS
Attività intraprese	1. Valutazione, tramite apposita griglia e nei tempi stabiliti dal PQA, l'attività, relativa all'anno 2022, della CPDS inerente ai CdS in MV, SZTPA e PAIS, tutti incardinati nel DSMV.
Stato dell'azione	1. Azione completata. La griglia di valutazione, debitamente compilata, è stata inviata al PQA in data 27 febbraio 2023.

Il presente documento è stato approvato dal Presidio della Qualità di Dipartimento del DSMV il giorno 06 dicembre 2023 e dal Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie il giorno 20 dicembre 2023.

Fonti documentali:

- Verbali delle riunioni del PQD Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbali del Consiglio di Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio M.V.
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio S.Z.T.P.A.
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio P.A.I.S.
- Relazione della Commissione Ricerca e Terza Missione del Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Relazione della C.P.D.S.