



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

# **RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' (PQD)**

**ANNO 2019**

**Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**

Approvata nel Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie del 9/12/2019



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

## COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

Atto di nomina: Decreto Direttoriale 53/2017 ratificato nel verbale del Consiglio di Dipartimento n. 5 del 11/07/2018.

Prot. n. 0000847 del 11/05/2017 - [UOR: SI000037 - Classif. II/16]

Nome e cognome	Funzione
Ferdinando Gazza	Coordinatore
Emiliana Schiano	Segretario (Personale tecnico-amministrativo)
Andrea Summer	Componente e Delegato per la Ricerca e Terza missione
Antonella Volta	Componente
Maddalena Botti	Componente
Marialuisa Ghelfi	Componente e RAG
Giulia Branca	Componente e Manager Qualità Didattica (MQD)
Francesca Miduri	Componente (Personale tecnico-amministrativo)
Rita Bergamaschi	Componente e Coordinatore Servizio Ricerca e Terza missione (Personale tecnico-amministrativo)
Martina Rega (da aprile 2019 Raphaele Vivace e da Novembre 2019 Anna Luciani)	Componente Rappresentante degli studenti

## CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2019	11 Febbraio 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazioni Coordinatore PQD</li><li>• Cronoprogramma e calendario riunioni</li><li>• Obiettivi PQD 2019</li><li>• Parere su Documento AQ Didattica</li><li>• Parere su Documento AQ Ricerca e Terza Missione</li><li>• Preparazione AUDIT in Ateneo del 21/02/2019 in previsione visita accreditamento Anvur</li><li>• Verifica Syllabus</li></ul>
PQD 02/2019	14 Marzo 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazioni Coordinatore PQD</li><li>• Relazione simulazione Audit</li><li>• Preparazione visita Anvur</li><li>• Valutazione relazione CPDS</li></ul>
PQD 03/2019	02 Aprile 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazioni Coordinatore PQD</li><li>• Preparazione visita Anvur</li></ul>
PQD 04/2019	07 Maggio 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazioni Coordinatore PQD</li><li>• Questionario studenti in tutorato CdS M.V</li></ul>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Proposta di valutazione qualitativa Farmacia Ovud</li><li>• Proposta di valutazione qualitativa Personale Ovud non strutturato</li><li>• Monitoraggio AQ ricerca e Terza Missione</li><li>• Verifica attività PQD sulla didattica</li><li>• Ratifica nuovo componente rappresentanza studentesca PQD</li></ul>
PQD 05/2019	18 Giugno 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazione Coordinatore PQD</li><li>• Relazione incontro con PQA del 23 maggio 2019</li><li>• Parere sui questionari di valutazione, da parte degli studenti, del personale Ovud non strutturato</li><li>• Monitoraggio AQ didattica: segnalazione di sovrapposizione di argomenti didattici</li><li>• Verifica procedure AQ dipartimentali per visita EAEVE</li></ul>
PQD 06/2019	12 Settembre 2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazioni Coordinatore PQD</li><li>• Parere SUA-CdS M.V.</li><li>• Parere SUA CdS SZTPA</li><li>• Monitoraggio procedure AQ delle varie Unità dipartimentali</li><li>• Parere su Vademecum studenti 1° anno CdS Scienze Zootecniche e Tecnologie Produzioni Animali</li><li>• Analisi della compilazione del Syllabus</li></ul>
PQD 07/2019	29 Ottobre 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relazione riunione trimestrale con PQA</li><li>• Monitoraggio procedure AQ delle varie Unità dipartimentali</li><li>• Parere SMA CdS Medicina Veterinaria</li></ul>
PQD 08/2019	26 Novembre 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazioni Coordinatore PQD</li><li>• Approvazione relazione finale PDQ 2018</li><li>• Ratifica nuovo componente rappresentanza studentesca PQD</li><li>• Parere PQD Relazione di medio termine sulla Ricerca e sulla Terza Missione 2019</li></ul>
PQD 09/2019		<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazioni Coordinatore PQD</li><li>• Discussione Obiettivi AQ 2020</li></ul>

I verbali sono pubblicati nella pagina Web della libreria documentale **AVA** alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. <http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/dashboard/>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

## INTRODUZIONE

Nel 2019 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione Dipartimentale divenuta operativa con il 01.01.2017, ha impostato l'attività di AQ della formazione e della ricerca e terza missione dipartimentale.

In data **11.02.2019** il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, (PQD 01/2018). Gli stessi sono stati approvati nel corso dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del **05.03.2019**.

Di seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti

### Obiettivo 1 - Descrizione

Azione	01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il PQD ha partecipato alla stesura ed al completamento del Documento AQ sulla Didattica e del Documento AQ Ricerca e Terza Missione</li><li>2. Il PQD ha partecipato con i Presidenti dei CdS alla stesura dei quadri integrativi della SUA-CdS in scadenza a settembre 2019</li><li>3. Il PQD ha fornito azione di supporto ai Presidenti CdS, per la stesura della SMA e dei primi due quadri del RRC</li><li>4. Il PQD ha attivamente collaborato con i Presidenti CdS e i RAQ per la corretta pubblicazione dei Syllabus.</li><li>5. Il PQD ha collaborato con i Presidenti CdS, i RAQ e i tutor per l'attività didattica nella raccolta dati degli studenti e nella raccolta e relativi commenti sui questionari compilati dagli studenti in tutorato.</li><li>6. Il PQD si è impegnato nell'adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale, nell'ottica dell'attività didattica, inerenti le procedure dei laboratori biologici e chimici, delle varie Unità Operative, ai nuovi indirizzi di Unipr.</li><li>7. Il PQD si è impegnato nel monitoraggio dei programmi dei vari insegnamenti dei vari anni di corso.</li><li>8. Il PQD si è impegnato a stimolare l'adeguamento del sito web del Dipartimento ed alla creazione della versione in lingua inglese, controllandone l'effettiva sua realizzazione.</li><li>9. Il PQD ha partecipato direttamente attivamente alla</li></ol>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

	<p>preparazione e all'effettuazione della visita di accreditamento Anvur avvenuta il giorno 11 aprile 2019 e che ha interessato il Corso di Studio in Medicina Veterinaria.</p>
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Per quanto riguarda il documento di AQ dipartimentale: sulla Didattica azione completata. Per il documento di Politica AQ Ricerca e Terza missione, l'azione è in divenire.</li><li>2. Azione completata; l'approvazione da parte del PQD ai quadri integrativi della SUA-CdS è stata verbalizzata durante le riunioni del PQD.</li><li>3. Azione completata: la partecipazione del PQD si è espletata mediante l'approvazione dei documenti in seduta PQD, prima dell'approvazione nei rispettivi CdS.</li><li>4. Azione completata in quanto una piccola percentuale dei Docenti (in particolare 2 docenti) fatica a comprendere l'importanza del Syllabus e la necessità di una sua compilazione adeguata. Continuano e continueranno ad essere messe in atto politiche di sensibilizzazione in ogni consiglio di Cds e di Dipartimento per completare l'azione entro il 31.12.2019</li><li>5. Azione completata. La raccolta dei questionari compilati dagli Studenti in tutorato nel CdS in Medicina veterinaria si è rivelata molto utile per avere informazioni di come la componente studentesca vive la propria esperienza all'Università, di come si relaziona con la componente Docente e di quali sono le problematiche che si riscontrano nei vari anni di corso. Nell'ottica del costante incremento del processo di AQ il Manager per la Qualità della didattica ha preparato un vademecum completo di tutte le informazioni utili per affrontare al meglio la vita universitaria e destinato agli studenti del Primo anno di corso di studio in Medicina Veterinaria ed Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali,</li><li>6. Azione completata <b>in modo parziale</b>. E' iniziata una profonda revisione e un aggiornamento di tutte le procedure di AQ riguardanti i laboratori e le aule delle varie Unità del Dipartimento. Una volta completate tali procedure di AQ verranno portate in Consiglio di Corso di Studio ed in Consiglio di Dipartimento per la loro condivisione ed approvazione. Lo stesso processo di adeguamento verrà eseguito sulla segnaletica inerente i DPI da indossare e le norme di sicurezza da osservare nelle strutture dipartimentali oggetto di frequentazioni da parte degli studenti. Questa azione riveste particolare importanza</li></ol>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

	<p>in vista della visita della Commissione EAEVE prevista per il 2022. Accogliendo esplicita richiesta del PQA, il PQD interviene, mediante apposito punto all'ordine del giorno, ad ogni Consiglio di Dipartimento ed ad ogni Consiglio di Corso di Studio, svolgendo costante azione di monitoraggio e di informazione.</p> <p>7. Azione completata: partendo dalle indicazioni scaturite dalle risposte contenute nei questionari compilati dagli studenti in tutorato e quanto segnalato dalla CPDS, è stato eseguito un monitoraggio di tutti gli insegnamenti del CdS in Medicina Veterinaria, che ha consentito di rilevare l'esistenza di parziali sovrapposizioni di programma. Tutta l'azione è stata condivisa con la Commissione Didattica Dipartimentale.</p> <p>8. Azione <b>non completata</b>. Il personale incaricato ha ancora effettuato il lavoro assegnato, ma si ritiene necessaria un'ulteriore implementazione.</p> <p>9. Azione completata. Il PQD ha partecipato alla stesura dei documenti dipartimentali richiesti dall'Anvur. Nello specifico il Coordinatore ed altri componenti del PQD hanno partecipato in data 21/02/2019, all'incontro, svoltosi presso la Sede Centrale UniPr, dove è stata effettuata una simulazione di audit in vista della visita Anvur. Durante il momento della visita dedicata all'incontro con Docenti di riferimento che non fanno parte del Gruppo del Riesame o della CPDS, è stato presente il Coordinatore del PQD.</p>
--	--

## Obiettivo 2 - Descrizione

Azione	02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il PQD ha partecipato alla stesura ed al completamento del Documento AQ sulla Didattica e del Documento AQ Ricerca e Terza Missione.</li><li>2. Il PQD ha partecipato alla predisposizione dei documenti di monitoraggio della qualità della ricerca.</li><li>3. Il PQD ha contribuito alla risoluzione delle problematiche relative alla raccolta schede dei singoli docenti relative al Public Engagement per l'anno 2019.</li><li>4. Il PQD ha collaborato all'adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale, nell'ottica dell'attività di</li></ol>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

	ricerca, inerenti le procedure dei laboratori biologici e chimici, delle varie Unità operative.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Azione completata</li><li>2. Azione completata ed in essere: nel Giugno 2019 è stata presentata nel Consiglio di Dipartimento la Relazione di medio termine sulla Ricerca e sulla Terza Missione, relativa al primo semestre 2019. Il 22 Novembre 2019 è stata redatta la seconda relazione di medio termine aggiornata a tale data. Su entrambi le relazioni il PQD ha espresso il suo parere.</li><li>3. Azione completata: durante il Consiglio di Dipartimento del 14/11/2019, il Direttore ha comunicato le nuove modalità di inserimento, da parte di ogni singolo docente delle informazioni relative al Public Engagement sulla piattaforma Iris-RM. Nella stessa riunione è stato definito con chiarezza che cosa si intende per Terza Missione.</li><li>4. Azione completata parzialmente: il processo di revisione ed adeguamento alle indicazioni Unipr delle procedure di AQ dei vari laboratori biologici e chimici delle varie Unità Operative, è iniziato e, una volta completato, verrà condiviso e approvato in Consiglio di Dipartimento ed in Consiglio di Corso di Studio.</li></ol>

## Obiettivo 3 - Descrizione

Azione	03 – Organizzazione e Programmazione Attività del PQD
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Definizione di un calendario di riunioni (cronoprogramma) al fine di monitorare lo stato di avanzamento dei lavori con un ritmo costante nel tempo.</li><li>2. Compilazione dei verbali delle riunioni del PQD.</li><li>3. Momenti formativi con personale strutturato e non strutturato e studenti, con particolare riferimento a quelli inseriti nelle Commissioni, negli Organi di governo del Dipartimento e nella CPDS.</li><li>4. Confronto con altri PQD di Ateneo.</li><li>5. Confronto con CPDS di Dipartimento.</li></ol>
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Azione completata. Nel corso della prima riunione del PQD, è stato approvato un cronoprogramma di riunioni, che è stato integralmente rispettato, eccezion fatta per la riunione del 24.07.2019 che è stata annullata per mancanza di punti all'ordine del giorno.</li><li>2. Azione completata: ogni riunione del PQD è stata verbalizzata. Su raccomandazione del PQA, tutti i verbali</li></ol>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

	<p>sono disponibile per la consultazione nella pagina Web della libreria documentale <b>AVA</b> alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. <a href="http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/dashboard/">http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/dashboard/</a></p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Azione completata: il Coordinatore del PQD ha partecipato, nei giorni del 30 settembre 2020 e 14 ottobre 2020, alla lezione "0" di entrambi i CdS, presentando le attività del PQD e il modulo per la segnalazione reclami, osservazioni, miglioramenti, apprezzamenti (con relativa procedura). Ad ogni riunione del PQD è stato presente un rappresentante degli studenti e le sue osservazioni di volta in volta verbalizzate (vedi punti relativi ai programmi didattici)</li><li>4. Azione completata: il Coordinatore del PQD ha partecipato agli incontri di formazione indetti dal PQA durante il periodo considerato. Nello specifico il Coordinatore del PQD ed altri componenti del PQD stesso hanno partecipato in data 21/02/2019, all'incontro, svoltosi presso la Sede Centrale UniPr dove è stata effettuata una simulazione di audit in vista della visita Anvur effettuata poi nel mese di aprile 2019. Il coordinatore del PQD ha partecipato alle riunioni con il PQA svoltesi il 23 maggio 2019 ed il 28 ottobre 2019, utili momenti di confronto nei quali sono state illustrate le politiche di AQ di ateneo.</li><li>5. Azione completata: Il Presidente della CPDS è stata invitata a presenziare alle riunioni del PQD; i verbali della CPDS sono stati presi in considerazione nella stesura della relazione finale degli obiettivi 2019 del PQD. Per l'anno 2019, inoltre, il PQD è stato invitato a svolgere, entro il 15 marzo dello stesso anno, una relazione, con apposita griglia, sull'attività della CPDS stessa.</li></ol>
--	---

## Obiettivo 4 - Descrizione

Azione	03 – Adeguamento sito Web del Dipartimento e dei CdS
Attività intraprese	1. Rendere le informazioni relative al sistema di AQ di Dipartimento facilmente fruibili.
Stato dell'azione	1. Azione completata in parte. Tutti i verbali delle riunioni del PQD sono visibili nella pagina Web della libreria documentale AVA, alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. Non ancora completata la versione in lingua inglese del sito dipartimentale <a href="http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale">http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale</a> ava/cms/dashboard/





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

--	--

## Fonti documentali:

- Verbali delle riunioni del PQD Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbali del Consiglio di Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio MEDICINA VETERINARIA
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio S.Z.T.P.A.
- Relazione della Commissione Ricerca e Terza Missione del Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbali della CPDS
- Report Analisi dei contributi della ricerca pubblicati dai docenti dell'Università di Parma Anni 2014-2018