



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

**OBIETTIVI DI AQ
DEL DIPARTIMENTO
DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE 2023**

Approvati nel Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie del 09 marzo 2023



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie per l'anno 2023

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione relativamente all'anno 2023 coerentemente a quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo 2023".

Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie

Azione	01 – Compiti istituzionali di supporto attuazione politiche di AQ
Finalità	-Consolidamento del sistema di AQ della didattica dei Corsi di Studio (CdS) incardinati nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV)
Responsabilità Primaria	-Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Altri attori coinvolti	Direttore del DSMV, Presidenti dei CdS, RAQ, Delegato referente per la Didattica, Tutor per l'attività didattica, Manager per la Qualità Didattica, PQA.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Monitoraggio delle attività di gestione della didattica del DSMV, tramite apposita griglia di valutazione che dovrebbe essere preparata dal PQA.- Collaborazione con i Presidenti CdS in Medicina Veterinaria (MV), Scienze Zootecniche e Tecnologia delle Produzioni Animali (SZTPA) e Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS) nella compilazione dei quadri specifici della SUA-CdS. e della SMA.- Collaborazione con i Presidenti CdS e i RAQ per la corretta pubblicazione dei Syllabus.-Partecipazione al Riesame del Sistema AQ del Dipartimento.
Documenti e materiali Attesi	<ul style="list-style-type: none">- Documento aggiornato della procedura sulle attività di gestione delle attività didattiche nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie.- Quadri specifici della SUA-CdS e SMA di MV, SZTPA e PAIS- Syllabus aggiornati.- Verbali riunioni PQD sulle tematiche sovraesposte.- Partecipazione alle giornate del Riesame del Sistema AQ del Dipartimento.
Indicatori	<ul style="list-style-type: none">- Risultato Monitoraggio Schede Syllabus.- Compilazione SUA e SMA nei modi e tempi previsti.- Giornate del Riesame organizzate
Target	<ul style="list-style-type: none">-100% per quanto concerne la preparazione di SUA e SMA;- 90% per quanto concerne la pubblicazione corretta del Syllabus.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Tempistica	Secondo i tempi previsti per i documenti.
------------	---

Azione	02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica
Finalità	-Consolidamento del sistema di AQ della didattica dei CdS del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV)
Responsabilità Primaria	-Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Altri attori coinvolti	Direttore del DSMV, Presidenti dei CdS, RAQ, Delegato referente per la Didattica, Tutor per l'attività didattica, Commissione per la Mobilità internazionale, Manager per la Qualità Didattica, Commissione EAEVE, PQA.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Supporto e sostegno ai Presidenti CdS in MV, SZTPA e PAIS, ai RAQ ed ai Tutor accademici nell'esecuzione del questionario sul tutoraggio in itinere degli studenti; presentazione e discussione dei dati raccolti in questo e nei vari monitoraggi, compresi i questionari di rilevazione opinione degli studenti (OPIS).- Monitoraggio preparazione e pubblicazione di vademecum per gli studenti dei corsi superiori al 1°, contenenti indicazioni sulla attività didattica ed in particolare sull'orientamento e sul tirocinio.- Monitoraggio effettuazione analisi sui risultati della modalità di verifica dell'apprendimento.- Monitoraggio adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale ai nuovi documenti di Unipr.- Monitoraggio aggiornamento del sito Web del Dipartimento e della sua versione in lingua inglese.- Monitoraggio questionario tutoraggio in itinere studenti.- Monitoraggio analisi del contenuto degli insegnamenti.- Monitoraggio della corretta compilazione dei Syllabus.- Monitoraggio preparazione alla visita di accreditamento EAEVE.- Monitoraggio incremento internazionalizzazione dell'attività didattica.
Documenti e materiali Attesi	<ul style="list-style-type: none">- Verbali incontri con Direttore di Dipartimento, Presidenti di CdS in MV, SZTPA e PAIS, RAQ, Delegato referente per la didattica.- Report risultati questionari sul tutoraggio.- Report risultati questionari Opis.- Verbali riunioni PQD sulle tematiche sovraesposte.- Verbali riunioni Commissione Didattica.- Verbali riunioni Commissione EAEVE.- Verbali Commissione per la Mobilità Internazionale.
Indicatori	<ul style="list-style-type: none">- Risultato Monitoraggio esecuzione OPIS ed altri questionari.- Percentuale studenti che rispondono al questionario di Tutoraggio.- Percentuale Docenti che collaborano all'analisi verifica apprendimento e

UNIVERSITÀ DI PARMA

Via del Taglio, 10 - 43126 Parma

www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

	<ul style="list-style-type: none">- al monitoraggio analisi contenuto degli insegnamenti.- Risultato Monitoraggio preparazione visita EAEVE.- Risultato Monitoraggio incremento internazionalizzazione.
Target	<p>-100% per quanto concerne le analisi dei risultati dei monitoraggi sulla Didattica, sul tutoraggio e sulle Commissioni EAEVE e per la Mobilità Internazionale.</p> <p>-Dubbi sul target per quanto concerne il monitoraggio dei risultati delle modalità verifica apprendimento e sul monitoraggio del contenuto degli insegnamenti per l'obsoleto atteggiamento di parte dei Docenti, più volte segnalato anche dalla CPDS.</p>
Tempistica	Entro dicembre 2023 per tutti i documenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Obiettivo 2 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla Ricerca e Terza Missione del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie

Azione	01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
Finalità	Consolidamento del sistema di AQ della Ricerca e Terza Missione del DSMV.
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD).
Altri attori coinvolti	Direttore DSMV, Delegato per la Ricerca e Terza Missione, Gruppo di Lavoro Ricerca (Commissione Ricerca Dipartimentale), Delegato per la Qualità della Ricerca e della Terza Missione, Direttore Sanitario dell'OVUD, Direttore del Museo Anatomico Veterinario, Responsabile dei Processi di Ricerca e Terza Missione (RPP) del Dipartimento, Referenti Iris, Comitato di indirizzo.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Monitoraggio aggiornamento della relazione “Sistema di Gestione della AQ della Ricerca e Terza Missione del DSMV” elaborati dai delegati preposti.- Misurazione e valutazione, tramite griglia, dei processi di AQ di Ricerca e Terza Missione attuati dal DSMV.- Monitoraggio dei documenti relativi alla Qualità della Ricerca (produzione scientifica in termini quali/quantitativi, numero di bandi competitivi, prodotti della ricerca svolti in collaborazione con enti/colleghi internazionali).- Potenziamento dell'attività di Terza Missione tramite gli strumenti individuati dal Dipartimento quali: attività dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico e del Museo Anatomico Veterinario.- Verifica dell'aggiornamento e della revisione continua dei regolamenti e dei manuali destinati ad aumentare la sicurezza di docenti, PTA e studenti del DSMV, in un'ottica di AQ, quali: Manuale sulle procedure operative dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD); · manuale di autoregolamentazione per la Gestione, l'utilizzo a scopo didattico e lo smaltimento di carcasse e di sottoprodotti di origine animale; regolamento dei laboratori didattici e/o di ricerca del DSMV; regolamento di accesso e comportamento nella Sala di Anatomia Macroscopica; regolamento di accesso e comportamento nell'Aula Necroscopica; manuale delle procedure operative standard dei laboratori chimici e biologici del DSMV;



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

	<p>regolamento di accesso e comportamento nelle Aule Polifunzionali 1 e2 del DSMV; manuale di biosicurezza ed assicurazione di Qualità dell’Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) del DSMV; manuale di biosicurezza ed assicurazione di Qualità u.o. Diagnostica per Immagini del DSMV; procedure relative alla conservazione e smaltimento delle spoglie degli animali deceduti presso dell’Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) del DSMV; Regolamento sulla gestione dei rifiuti potenzialmente infetti provenienti da attività diagnostica e clinica in campo veterinario nel DSMV; Regolamento sulla gestione dei rifiuti chimici contenenti sostanze tossico-nocive da attività di laboratorio nel DSMV;</p> <ul style="list-style-type: none">- Implementazione dei rapporti con il territorio.- Monitoraggio della raccolta schede, nel sistema Iris, dei singoli docenti relative al Public Engagement per l’anno 2023.- Adeguamento dei processi di gestione dell’AQ nelle varie strutture dipartimentali, tramite la revisione delle procedure in essere, ai nuovi documenti AQ di Unipr.- Miglioramento continuo della comunicazione interna ed esterna anche attraverso miglioramento del sito web dipartimentale. <p>Implementazione dei questionari di Soddisfazione dell’utenza dell’OVUD e del MAV. (Customer Satisfaction).</p>
Documenti e materiali Attesi	<ul style="list-style-type: none">- Relazione sul “Sistema Gestione della AQ della Ricerca e Terza Missione del DSMV contenente Indicatori e obiettivi di Ricerca del DSMV.- Documento sulla misurazione e valutazione, tramite griglia, dei processi di AQ di Ricerca e Terza Missione attuati dal DSMV.- Verbali riunioni Comitato di Indirizzo.-- Schede Terza Missione.- Pubblicazione dei documenti relativi alla biosicurezza sul sito web del DSMV.- Esiti delle indagini di Customer Satisfaction,- Verbali dei Consigli DSMV.
Indicatori	<ul style="list-style-type: none">--Numero prodotti inseriti nel catalogo Iris.--Numero prodotti inseriti nelle schede di Terza Missione.--Risultati della valutazione, tramite griglia, dei processi di AQ di Ricerca e Terza Missione attuati dal DSMV.- Approvazione e pubblicazione dei manuali attesi.
Target	<p>100% per griglia 100% per i manuali. 50% per gli esiti indagini di Customer Satisfaction.</p>

UNIVERSITÀ DI PARMA

Via del Taglio, 10 - 43126 Parma

www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Tempistica	Entro la fine giugno 2023 per il documento “Gestione della AQ della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie”; entro dicembre 2023 per gli altri documenti.
------------	---



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

Azione	01 – Consolidamento delle attività di formazione
Finalità	--Aumentare il coinvolgimento attivo dei Docenti, del PTA e degli Studenti
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD).
Altri attori coinvolti	-- Direttore di Dipartimento, componenti del Consiglio DSMV, Presidenti dei CdS, Rappresentanze Studenti eletti negli organi di Dipartimento, PQA.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Momenti formativi con personale strutturato, non strutturato e studenti, con particolare riferimento a quelli inseriti negli Organi di governo del Dipartimento e nella CPDS, durante i quali viene presentato il sistema AQ di Didattica e Ricerca.- Momenti di confronto con la governance del DSMV per organizzare al meglio i rapporti tra essa ed il PDQ.- Confronto con altri PQD di Ateneo.- Rinnovare la proposta di partecipazione, da parte della componente studentesca, ai momenti di formazione in tema di AQ proposti dall'ateneo come "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università italiane"- Partecipazione agli incontri organizzati dal PQA in occasione delle varie scadenze programmatiche.- Preparazione di un breve vademecum dove viene presentato il Sistema di AQ agli Studenti.--Partecipazione da parte del Coordinatore del PQD alla lezione "ZERO".
Documenti e materiali Attesi	<ul style="list-style-type: none">- Verbali riunioni del PQD.- Verbali dei momenti di formazione.- Vademecum dove viene presentato il Sistema di AQ agli Studenti.
Indicatori	--Crescita della diffusione della cultura AQ tra le varie componenti del DSMV.
Target	--Realisticamente 30%. 100% per quanto riguarda il vademecum
Tempistica	Entro dicembre 2023.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Obiettivo 4 – Organizzazione e programmazione PQD

Azione	01 – Organizzazione e Programmazione Attività del PQD
Finalità	Organizzazione delle Attività per il funzionamento del PQD.
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD).
Altri attori coinvolti	PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Definizione di un calendario di riunioni periodiche del PQD per verificare lo stato di avanzamento lavori in preparazione delle scadenze programmatiche.- Creazione e pubblicazioni verbali delle riunioni del PQD.- Creazione, approvazione in Consiglio DSMV e pubblicazione della Relazione annuale del PQD.--Creazione, approvazione in Consiglio DSMV e pubblicazione della Obiettivi AQ del DSMV,- Confronto con altri PQD di Ateneo.- Partecipazione agli incontri organizzati dal PQA in occasione delle varie scadenze programmatiche.--Condivisione contenuti degli incontri con PQA a livello di Consiglio DSMV
Documenti e materiali Attesi	<ul style="list-style-type: none">-Calendario Riunioni PQD.-Verbali riunioni del PQD.- Relazione annuale PQD.- Obiettivi AQ del DSMV.- Materiale prodotto durante gli incontri periodici PQA/PQD.
Indicatori	-Pubblicazione Documenti attesi.
Target	--100% dei Documenti attesi.
Tempistica	Entro dicembre 2023 .



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Obiettivo 5 – Monitoraggio delle attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Azione	01 – Valutazione delle attività della CPDS
Finalità	Monitoraggio della CPDS
Responsabilità Primaria	--Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD).
Altri attori coinvolti	-PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	-Confronto con la CPDS del DSMV.
Documenti e materiali Attesi	-Valutazione, tramite griglia, delle relazioni annuali della CPDS relative ai CdS in MV, SZTPA e PAIS, incardinati nel DSMV.
Indicatori	-Pubblicazione valutazione attività della CPDS.
Target	-100%
Tempistica	Entro la scadenza indicata dal PQA.

**Il presente documento è stato approvato dal Presidio della Qualità di Dipartimento del DSMV il giorno: 21 febbraio 2023
e dal Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie il giorno: 09 marzo 2023**