

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' (PQD)

ANNO 2021

Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie

Approvata nel Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie del 16/12/2021

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' (approvata in CdD del 18/12/2019)

Atto di nomina del Coordinatore: Decreto Direttoriale 53/2017 ratificato nel verbale del Consiglio di Dipartimento n. 5 del 11/07/2018.

Nome e cognome	Funzione
Ferdinando Gazza	Coordinatore
Emiliana Schiano	Segretario (Personale tecnico-amministrativo)
Andrea Summer	Componente e Delegato per la Ricerca e Terza missione
Enzo Bianchi	Componente
Enrico Bigliardi	Componente
Giulia Branca	Componente e Manager Qualità Didattica (MQD)
Francesca Miduri	Componente (Personale tecnico-amministrativo)
Rita Bergamaschi Dal 25/11/2021 Roberto Argenti	Componente e Coordinatore Servizio Ricerca e Terza missione (Personale tecnico-amministrativo)
Anna Luciani Dal 25/11/2021 Letizia Peraro	Componente Rappresentante degli studenti

CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2021	23 Febbraio 2021	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD• Cronoprogramma e calendario riunioni• Obiettivi AQ 2021 del Dipartimento
PQD 02/2021	27 Maggio 2021	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD• Esame e approvazione del Manuale Procedure Operative Standard dei laboratori del DSMV• Relazione incontro con PQA del 20 M aggio 2020• Presentazione risultati questionario Tutoraggio del CdS in Medicina Veterinaria.• Presentazione risultati misurazione, svolto in collaborazione con la componente studentesca, dell'attività didattica on line, durante la pandemia da Covid19, relativa all'anno accademico 2020-2021 dei CdS in Medicina Veterinaria.
PQD 03/2021	25 ottobre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD• Presentazione risultati misurazione, svolto in collaborazione con la componente studentesca, dell'attività didattica on line, durante la pandemia da Covid19, relativa all'anno accademico 2020-2021 dei CdS in Scienze Zootecniche e Tecnologie Produzioni animali.

		<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione risultati misurazione, svolto in collaborazione con la componente studentesca, dell'attività didattica on line, durante la pandemia da Covid19, relativa all'anno accademico 2020-2021 dei CdS in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili.
PQD 04/2021	07 dicembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione Coordinatore PQD. • Recepimento nomina nuovi componenti PQD • Preparazione e approvazione Relazione annuale del PQD. • Programmazione attività futura.
		<ul style="list-style-type: none"> •
		<ul style="list-style-type: none"> •

I verbali sono pubblicati nella pagina Web della libreria documentale **AVA** alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. <http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/dashboard/>

INTRODUZIONE

Nel 2021 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione dipartimentale divenuta operativa a partire dal 01.01.2017, ha impostato l'organizzazione delle attività di AQ della formazione, della ricerca e della terza missione dipartimentale. In data **23.02.2021** il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso. Gli stessi sono stati approvati nel corso dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del **04.03.2021**

Di seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

Obiettivo 1 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie

Azione	01 – Compiti istituzionali di supporto attuazione politiche di AQ
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il PQD ha partecipato con i Presidenti dei Corsi di Studio alla stesura dei quadri integrativi della SUA-CdS in scadenza. 2. Il PQD ha fornito azione di supporto ai Presidenti dei Corsi di Studio per la stesura della SMA e dei primi due quadri del RRC 3. Il PQD ha attivamente collaborato con i Presidenti dei Corsi di Studio e i RAQ per la corretta pubblicazione dei Syllabus. 4. Il PQD ha collaborato con i Presidenti dei Corsi di Studio i RAQ e i tutor per l'attività didattica nella raccolta dati degli studenti e nella raccolta e relativi commenti sui questionari compilati dagli studenti in tutorato. 5. Il PQD si è impegnato a stimolare l'adeguamento del sito web del Dipartimento e la creazione della versione in lingua inglese, controllandone l'effettiva sua realizzazione.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azione completata; l'approvazione da parte del PQD dei quadri integrativi della SUA-CdS è stata verbalizzata durante le riunioni del PQD. 2. Azione completata: la partecipazione del PQD si è espletata mediante l'approvazione dei documenti in seduta PQD, prima dell'approvazione nei rispettivi Corsi di Studio. 3. Azione completata al 94%: come si evince dal report inviato dalla Sede Centrale, malgrado la stretta collaborazione dei Presidenti dei corsi di studio e dei RAQ, il 6% dei docenti titolari di insegnamenti presso il DSMV, alla data del 15 novembre 2021 non ha compilato il Syllabus. Pur trattandosi del miglior risultato a livello di ateneo non bisogna distogliere l'attenzione visto una buona percentuale di Docenti non ha adeguato i campi del Syllabus relativi a METODI DIDATTICI e MODALITA' VERIFICA APPRENDIMENTO ai previsti descrittori di Dublino Continueranno quindi ad essere messe in atto politiche di sensibilizzazione in ogni Consiglio dei Corsi di Studio e di Dipartimento per spingere la componente docente ad aggiornare il Syllabus. 4. Azione completata al 100%. La raccolta dei questionari compilati dagli Studenti in tutorato nel Corso di Studio in Medicina Veterinaria si è rivelata molto utile per avere informazioni relativamente a come la componente studentesca vive la propria esperienza all'Università, di come si relaziona con la componente Docente e di quali sono le problematiche che si riscontrano nei vari anni di corso. Nell'ottica del costante incremento del processo di AQ il

	5. Azione non completata. Il personale incaricato sta ancora effettuato il lavoro assegnato, quindi si ritiene necessaria un'ulteriore implementazione.
--	--

Azione	02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supporto e sostegno ai Presidenti CdS in MV, SZTPA e PAIS, ai RAQ ed ai Tutor accademici per il tutoraggio in itinere degli studenti: presentazione e discussione dei dati raccolti nei vari monitoraggi, compresi i questionari di rilevazione opinione degli studenti. 2. Monitoraggio preparazione e pubblicazione di vademecum per gli studenti dei corsi superiori al 1°, contenenti indicazioni sulla attività didattica ed in particolare sull'orientamento e sul tirocinio. 3. Monitoraggio, tramite questionari autogestiti, sulle modalità di svolgimento della didattica nella perdurante pandemia da Covid19. 4. Monitoraggio effettuazione analisi dei risultati delle modalità di verifica dell'apprendimento. 5. Monitoraggio adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale ai nuovi documenti di Unipr. 6. Monitoraggio del contenuto degli insegnamenti dei vari anni di Corso. 7. Monitoraggio preparazione alla visita di accreditamento EAEVE. 8. Monitoraggio incremento internazionalizzazione dell'attività didattica.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azione completata 2. Azione completata ed in essere: I vari vademecum sono ad oggi in via di allestimento. 3. Azione completata al 100%: durante l'anno accademico sono stati effettuati 3 questionari, svolti in collaborazione con la componente studentesca e coordinate dal PQD, aventi come scopo la misurazione dell'attività didattica on line, durante la pandemia da Covid19, relativa all'anno accademico 2020-2021. L'analisi ha coinvolti tutti e tre i corsi di studio incardinati nel DSM, vale a dire i CdS in Medicina Veterinaria, Scienze Zootecniche e Tecnologie Produzioni animalie Produzioni Animali Innovative e Sostenibili; I risultati sono stati presentati dal PQD nei vari Consigli di corso di studio ed inviati alla CPDS. 4. Azione non completata: l'azione non è stata intrapresa in quanto per vincere l'atteggiamento non collaborativo di gran parte del Gruppo docente occorre tempo e un forte sostegno dal parte degli organi dipartimentali. 5. Azione completata.

	<p>6. Azione non completata: come per il punto 4 l'azione non è stata intrapresa in quanto l'argomento in questione tocca in modo ancora maggiore la suscettibilità del corpo docente.</p> <p>7. Azione completata: il PQD ha condiviso la necessità, visto il ritardo dell'inizio dei lavori edili non più procrastinabili, di rinviare di un anno la visita EAEVE.</p> <p>8. Azione completata: il PQD ha segnalato più volte come dai vari questionari effettuati sulla componente studentesca, l'incremento della internazionalizzazione in ambito didattico sia assai carente.</p>
--	--

Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla Ricerca e Terza Missione del DSMV

Azione	01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il PQD ha partecipato alla stesura ed al completamento dei del Documento AQ Ricerca e Terza Missione. 2. Il PQD ha partecipato alla predisposizione dei documenti di monitoraggio della qualità della ricerca in termini quali/quantitativi. 3. Il PQD ha contribuito alla risoluzione delle problematiche relative alla raccolta schede dei singoli docenti relative al Public Engagement per l'anno 2021. Ha contribuito inoltre al potenziamento dell'azione di Terza Missione tramite le attività dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico ed il Museo Anatomico Veterinario 4. Il PQD ha collaborato all'adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale, nell'ottica dell'attività di ricerca, inerenti le procedure dei laboratori biologici e chimici, delle varie Unità operative.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azione completata 2. Azione completata ed in essere: durante la riunione del PQD del 23 febbraio 2021 il delegato dipartimentale per la Ricerca ha presentato la Relazione sul Sistema di Gestione di AQ della Ricerca e Terza Missione 2020. Dal monitoraggio si evince un aumento dei prodotti inseriti sul catalogo Iris. 3. Azione completata: durante vari Consigli di Dipartimento il Direttore continua a ricordare le modalità di inserimento, da parte di ogni singolo docente delle informazioni relative al Public Engagement sulla piattaforma Iris-RM. Questo ha portato all'atteso incremento delle schede inserite. Nella stessa riunione è stata definito con chiarezza che cosa si intende per Terza Missione. Inoltre, in accordo con il Direttore Scientifico del Museo

	<p>Anatomico Veterinario, si è cercato di rendere fruibile nel maggior modo possibile, il museo in parola, nonostante le restrizioni imposte dalla pandemia,</p> <p>4. Azione completata: il processo di revisione ed adeguamento alle indicazioni dell'Università di Parma delle procedure di AQ dei vari laboratori biologici e chimici delle varie Unità Operative, è, ultimato. Il testo del Manuale delle Procedure operative standard (SOP) delle strumentazioni dei laboratori è stato condiviso e approvato in Consiglio di Dipartimento il giorno</p> <p>Deve essere ancora effettuato</p> <p>l'aggiornamento del manuale delle procedure operative dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) e quello del manuale di autoregolamentazione per la gestione, l'utilizzo a scopo didattico e lo smaltimento di carcasse e di sottoprodotti di origine animale presso il DSMV</p>
--	--

Obiettivo 3 - Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

Azione	01 – Consolidamenti delle attività di formazione.
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Coordinatore del PQD o un suo sostituto, partecipano alla lezione "zero" dei tre corsi di studio incardinati nel DSMV 2. IL Coordinatore del PQD prende parte agli incontri periodici organizzati dal PQA. 3. Il PQD organizza momenti formativi con personale strutturato, non strutturato e studenti, in particolare con quelli inseriti negli Organi di governo del DSMV e della CPDS per presentar il Sistema di AQ dell'ateneo.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azione completata: un delegato del Coordinatore del PQD hanno partecipato, alla lezione "0" dei Corsi di Studio in Mv SZTPA e PAIS presentando le attività del PQD e il modulo per la segnalazione reclami, osservazioni, miglioramenti, apprezzamenti (con relativa procedura). 2. Azione completata: il Coordinatore del PQD ha partecipato agli incontri di formazione indetti dal PQA durante il periodo considerato. 3. Azione non completata: è solamente iniziata la stesura del vademecum dove viene presentato il Sistema di AQ agli studenti.

Obiettivo 4 – Organizzazione e programmazione del PQD

Azione	01 – Organizzazione e Programmazione Attività del PQD
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none">1. Il PQD ha definito di un calendario di riunioni (cronoprogramma)2. Il PQD ha pubblicato i verbali delle riunioni del PQD.3. Il PQD ha pubblicato gli Obiettivi AQ 2021.4. Il PQD ha pubblicato la Relazione annuale 2020.5. Il PQD ha partecipato agli incontri periodici con il PQA e ne ha condiviso i contenuti in Consiglio SMV.6. Confronto con altri PQD di Ateneo.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none">1. Azione completata. Occorre a questo proposito evidenziare come l'esplosione della pandemia da Covid19 abbia provocato una riduzione del numero delle riunioni del PQD previste.2. Azione completata: ogni riunione del PQD è stata verbalizzata. Su raccomandazione del PQA, tutti i verbali sono disponibili per la consultazione nella pagina Web della libreria documentale AVA alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/dashboard/3. Azione completata: gli Obiettivi AQ sono stati pubblicati sulla libreria documentale AVA4. Azione completata: anche la Relazione annuale PQD è stata pubblicata sulla libreria documentale AVA.5. Azione completata: il Coordinatore del PQD ha partecipato agli incontri di formazione indetti dal PQA durante il periodo considerato. <p>4. Azione non completata.</p>

Obiettivo 5 - Monitoraggio delle attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Azione	03 – Valutazione dell'attività della CPDS
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none">1. Il PQD ha valutato, tramite apposita griglia e nei tempi stabiliti dal PQA, l'attività, relativa all'anno 2020, della CPDS inerente ai CdS in MV, SZTPA e PAIS, tutti incardinati nel DSMV.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none">1. Azione completata. La griglia di valutazione, debitamente compilata, è stata inviata al PQA in data 19 febbraio 2021.

Il presente documento è stato approvato dal Presidio della Qualità di Dipartimento del DSMV il giorno 07 dicembre 2021 e dal Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie il giorno 16 dicembre 2021.

Fonti documentali:

- Verbali delle riunioni del PQD Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbali del Consiglio di Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio M.V.
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio S.Z.T.P.A.
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio P.A.I.S.
- Relazione della Commissione Ricerca e Terza Missione del Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Relazione della C.P.D.S.